

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3 Departamentul	Sănătate Publică
1.4 Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Servicii și Politici de Sănătate

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul Serviciilor de Sănătate		
2.2 Titularul activităților de curs	Marius I. Ungureanu		
2.3 Titularul activităților de seminar	Mara P. Timofe		
2.4 Anul de studiu	2.5 Semestrul	2.6. Tipul de evaluare	2.7 Regimul disciplinei

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână		Din care: 3.2 curs		3.3 seminar/laborator	
3.4 Total ore din planul de învățământ		Din care: 3.5 curs		3.6 seminar/laborator	
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					
Tutoriat					
Examinări					
Alte activități:					
3.7 Total ore studiu individual		ore/saptamână			
3.8 Total ore pe semestru		ore/semestru			
3.9 Numărul de credite					

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	•
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	•

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Studentul va dobândi competențe de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descriere și evaluare a leadershipului, mediului, structurii și funcțiilor organizațiilor din domeniul sănătății și impactul lor asupra eficienței/performancei • analiză a proceselor organizaționale din punct de vedere al managementului eficienței și calității • aplicare a modelelor conceptuale și principiilor manageriale în situații concrete în fundamentarea deciziilor și a acțiunilor • discutare a importanței și caracteristicile unei forțe de muncă din sănătate diverse și sustenabile • dezvoltare de strategii pentru motivarea altora în procesul colaborativ de rezolvare a problemelor, luare de decizii și evaluare • înțelegere a importanței muncii colaborative cu comunități și beneficiari caracterizați prin diversitate
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> •

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Modulul urmărește să ofere sugestii practice în vederea consolidării și îmbunătățirii organizării serviciilor de sănătate în comunitate pornind de la modele de succes și bune practici. Modulul se adresează persoanelor interesate de o înțelegere sistematică a principiilor organizaționale și practicilor relevante în managementul organizațiilor din domeniul sănătății.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Definirea conceptelor esențiale legate de subiect • Parcurgerea unor informații esențiale pe tema calității și siguranței, resurselor umane, managementului strategic și financiar în serviciile de sănătate • Încurajarea gândirii aplicative, prin discutarea unor studii de caz particulare în cadrul întâlnirilor de seminar • Formarea unor competențe specifice cum ar fi cele de leadership și management

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Curs introductiv	Prezentare orală	
2. Introducere în management	Prezentare orală	
3. Fundamentele organizațiilor performante din	Prezentare orală	

domeniul serviciilor de sănătate		
4. Managementul persoanelor și al echipelor	Vorbitor invitat: Marius Bud, MD manager, MB Dental	
5. Leadershipul în context clinic	Prezentare orală	
6. Management financiar	Debriefing	
7. Vizită la Spitalul Clujana	Prezentare orală	
8. Sisteme informatice în domeniul sănătății	Prezentare orală	
9. Management strategic	Vorbitor invitat: inginer Mircea Strilciuc, manager, Badea Medica; director tehnic la RoNeuro	
10. Întâlnire de discutare a studiului de pre- fezabilitate (primul draft)	Prezentare orală	
11. Managementul calității	Vorbitor invitat: doctor Mihai Mlesnite, manager, Institutul Regional de Gastroenterologie și Hepatologie	
12. Etică, cadru legal și facerea de bine	Debriefing	
13. Viitorul serviciilor de sănătate	Vorbitor invitat: Ovidiu Turdean, avocat, fost membru in consiliul de administratie a spitalului Clujana	
14. Evaluarea cursului și seminarului	Prezentare orală	

Bibliografie

Curs 2

[Obligatori] Healey & Marchese – Capitolul 2

[Opțional] What great managers do

Studiu de caz 1: Now What?

Curs 3

[Obligatori] White and Griffith – Capitolul 1

Studiu de caz 2: Annual performance evaluation: can you coach kindness?

Curs 4

[Obligatori] Healey & Marchese – Capitolul 4

[Opțional] Healey & Marchese – Capitolul 5

[Opțional] Burns, Bradley și Weiner Capitolul 4 – Motivating People; Teams and Team Effectiveness

Curs 5

[Obligatori] The evolution of leadership - A perspective from Mayo clinic

[Opțional] Doctors and managers: a problem without a solution?

[Opțional] A qualitative and quantitative study of medical leadership and management

[Opțional] Managing Disruptive Physician Behavior - only pp. 21-25

[Opțional] Manager-physician relationships - An organizational theory perspective

Studiu de caz 3: The Conflicted HMO Manager

Curs 6

[Obligatori] Zelman, McCue & Glick - Chapter 10

Curs 8

[Obligatori] Shortell & Kaluzny – Chapter 13

Studiu de caz 4: An Information Technology Implementation Challenge

Curs 9

[Obligatori] Swayne, Duncan, Ginter – Chapter 5

[Opțional] Cochran – Framework for developing an effective mission statement

[Opțional] Shortell, Rundall, Hsu – Improving patient care by linking EBM and EBMgt

Curs 11

[Obligatori] Spath – Chapters 1 & 3

Curs 12

[Obligatori] Healey & Marchese – Chapter 13

Studiu de caz 5: An invitation to dinner

Curs 13

[Obligatori] Healey & Marchese – Chapter 14

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Introducere în management	Discuție	
2. Introducere în management	Discuție	
3. Fundamentele organizațiilor performante din domeniul serviciilor de sănătate	Studiu de caz	
4. Managementul persoanelor și al echipelor	Studiu de caz	
5. Leadershipul în context clinic	Discuție	
6. Management financiar	Studiu de caz	
7. Vizită la Spitalul Clujana	Discuție	
8. Sisteme informatice în domeniul sănătății	Discuție	
9. Management strategic	Studiu de caz	
10. Întâlnire de discutare a studiului de pre-fezabilitate (primul draft)	Discuție	
11. Managementul calității	Discuție	
12. Etică, cadru legal și „facerea de bine”	Discuție	
13. Viitorul serviciilor de sănătate	Discuție	
14. Evaluarea cursului și seminarului	Discuție	

Bibliografie

-

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

-

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	organizare, claritate, rigoare, concizie, utilizarea adecvată a conceptelor, intuitivitate	teste-fulger	20%
		studiu de pre-fezabilitate	30%
		examen scris	30%
10.5 Seminar/laborator		prezentări în echipă a studiilor de caz	10%

		teme individuale	10%
10.6 Standard minim de performanță			
•			

Data completării

.....

Semnătura titularului de curs

.....

Semnătura titularului de seminar

.....

Data avizării în departament

.....

Semnătura directorului de departament

.....