



## 1 Facilitați dialogul

- ✓ **Consolidați încrederea** ⓪ arătați respect și empatie
- ✓ **Asigurați un spațiu sigur** ⓪ ca să poată vorbi în privat și liber
- ✓ **Facilitați comunicarea** ⓪ ascultați în mod activ  
⓪ acordați suficient timp
- ✓ **Informați ce se va întâmpla în continuare**  
⓪ explicați rolul dumneavoastră  
⓪ Informați despre serviciile de sprijin disponibile

## 2 Evaluați riscul

- ⓪ efectuați întotdeauna o evaluare a riscului
- ⓪ culegeți informații despre agresor ⓪ țineți cont de percepția victimei

## 3 Raportați abuzul

- ⓪ explicați cum funcționează depunerea unei plângeri și ajutați cu pregătirea acesteia ⓪ colectați probe
- ⓪ explicați responsabilitatea polițiștilor de a raporta cazurile în care se suspectează violență domestică, dacă este nevoie

## 4 După raportare

- ⓪ explicați procedurile legale ⓪ informați despre măsurile de protecție
- ⓪ documentați ⓪ dați datele de contact ale unui polițist
- ⓪ repetați informațiile

## 5 Referirea către alte instituții și organizații

- ⓪ furnizați o listă actualizată a resurselor de sprijin
- ⓪ luați legătura cu serviciile disponibile la nivel local sau național



**Instituții și servicii disponibile la nivelul județului Cluj pentru gestionarea cazurilor de violență domestică**

Contact:  
Lect. Univ. Dr. Diana Dulf  
diana.dulf@ubbcluj.ro  
Director de proiect TACTICS  
Universitatea Babe - Bolyai, Cluj-Napoca